

Digitalisierung und Service im Fokus

DE Süd Außendiensttagung 2020

Über 50 unserer Kolleginnen und Kollegen aus dem Außendienst sowie der Vorstand und die Vertriebsleitung nahmen Anfang des Jahres an unserer 2-tägigen Außendiensttagung in Schwäbisch-Hall teil. Der Rückblick auf das Jahr 2019 fiel positiv aus und auch dem Jahr 2020 blickte Vorstand Bernhard Scheithauer zuversichtlich entgegen. Im Fokus der diesjährigen Tagung stand der Service und das Potential, das in einer guten Dienstleistung steckt.

Um das Angebot unserer Leistungen für den Kunden stetig zu verbessern, sind die Erfahrungen und Kompetenzen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Außendienst Gold wert. Deshalb wurde während der Gruppenarbeit das bestehende Service-Angebot der DE Süd und ihrer Mitbewerber diskutiert. Außerdem beurteilten die Teilnehmer/-innen den Wert von Dienstleistungen für den Kunden und überlegten sich Möglichkeiten, die sich daraus ergeben. Dabei wurden spannende Ideen und Ansätze zum Thema Service entwickelt. Für den guten Input bedanken wir uns nochmal bei allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern!

Die Digitalisierung war auch dieses Mal wieder ein großes Thema. Die Vorteile und Leistungen der FLEXBOX wurden von den Kollegen der Zedach Digital präsentiert. Spannend ist aber vor allem das Potential der FLEXBOX. Die Visionen und



Entwicklungsziele des ZEDACH Digital Teams sind vielversprechend und wir erwarten gespannt die Weiterentwicklungen des digitalen Werkzeugkastens.

Sehr informativ war auch die Präsentation unserer Gäste der Firma Dörken, die ihr Produkt DELTA®-TERRAXX, dessen Einsatzbereiche und Möglichkeiten vorstellten.

Natürlich erhielten alle auch noch einen Überblick über die Lieferantentwicklung mit Informationen zu ausgesuchten Lieferanten. Aus jedem der Produktbereiche stellten außerdem unsere jeweiligen Spezialisten neue Leistungen, Produkte oder Maschinen vor. Die beiden Tage waren dank der Gastvorträge und der regen Mitarbeit der Teilnehmer rundum gelungen. Wir freuen uns auf's nächste Jahr!

Neues Seminar: „Das digitale Dach“



Umfassende Möglichkeiten, die die Digitalisierung für das Dachhandwerk bietet, wurden präsentiert.

Das Digitalisieren von Prozessen bringt mehr Zeit für das eigentliche Handwerk, die neuen Generationen erwarten eine digitale Präsenz potentieller Arbeitgeber und auch Kunden fragen vermehrt digitale Lösungen nach. Doch welche Möglichkeiten der Digitalisierung gibt es und was bietet der Markt? Im DE Süd Seminar „Das digitale Dach“ standen die digitalen Lösungen für den Dachhandwerker im Mittelpunkt. Im eintägigen Seminar in Ladenburg konnten alle Interessierten neue Technologien kennenlernen und testen.

ZEDACH Digital und unsere Industriepartner stellten ihre Lösungen vor, die den Handwerker-Alltag vereinfachen. Ein Highlight des Tages war die Drohne von AIRTEAM Berlin. Aber auch die Nässe Sensoren von Hum-ID, die Smart Home Lösungen von Velux und die FLEXBOX wurden spannend und interaktiv von den Referenten vorgeführt.

Zu Beginn stellte die ZEDACH Digital die FLEXBOX vor. Tools wie Sanierungsrechner, Angebotserstellung, Baustellenverwaltung und Website-Komponente vereinfachen den Arbeitsalltag. Ein Großteil der Teilnehmer/-innen nutzten noch während der Schulung die Schnellregistrierung per QR Code, um sich anzumelden. Eine innovative Lösung, um Nässe im Flachdach zu kontrollieren und zu orten, stellte HUM-ID vor. Die Drohne von Airteam brachte bei der Live-Demonstration viele Augen zum Leuchten. Aber eine Drohne ist nicht nur ein tolles Spielzeug, denn mit der Technologie von Airteam ist ein Dachaufmaß schnell, kostengünstig und detailliert möglich. Anschließend Velux stellte seine Smart Home Lösungen mit Velux Integra und Active vor.

Am Ende des Tages konnten wir uns über das sehr positive Feedback zu dieser gelungenen Veranstaltung freuen.

SOZIALES

Eine Spende für den Kampf gegen den Krebs

Die Niederlassung Appenweier unterstützt den Förderverein für krebskranke Kinder e. V.

Die Niederlassung Appenweier konnte dieses Jahr einer gemeinnützigen Organisation eine große Freude machen. Niederlassungsleiter Roland Herrmann überreichte die Spende über 2.500 Euro an den Förderverein für krebskranke Kinder e. V. Freiburg im Breisgau.

Die Organisation engagiert sich seit vielen Jahren im Kampf gegen Krebs bei Kindern und Jugendlichen. Der Förderverein unterstützt an der Uni-Kinderklinik Freiburg unter anderem die Wissenschaft und Forschung, um die Heilungschancen zu verbessern und die Lebensqualität der kleinen Patienten zu steigern. Außerdem bietet der Verein ein Elternhaus, in dem die betroffenen Familien ein temporäres Zuhause in direkter Nähe des Kindes sowie eine ganzheitliche Beratung und Betreuung finden können.



Niederlassungsleiter Roland Herrmann (links) überreichte den Scheck an das Kuratoriumsmitglied Matthias Trautmann.

Mit dem Umzug der Uni-Kinderklinik Freiburg an einen neuen Standort wird auch der Neubau des Elternhauses notwendig. Das Projekt wird zu 100 % aus Spendengeldern finanziert. Deshalb fließt auch die Spende der DE Süd in diese wertvolle Maßnahme.

Wie Sie dieses Projekt unterstützen können und weitere Informationen zum Förderverein finden Sie hier: www.helfen-hilft.de

„Nicht das Leben mit Tagen, sondern die Tage mit Leben füllen.“

Die Niederlassung Gröbenzell spendete für das Ambulante Kinderhospiz München.

Dieses Motto des Ambulanten Kinderhospiz München (AKM) unterstützte die Niederlassung Gröbenzell mit ihrer Weihnachtsspende über 2.500 Euro. Nur dank Spenden ist diese wichtige und nötige Arbeit möglich, denn die Stiftung AKM finanziert sich fast vollständig (über 70 %) aus Spenden.

Die Stiftung AKM betreut seit 15 Jahren lebensbedrohlich und lebensverkürzend erkrankte Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene sowie deren Familien. Dabei wird das Team aus hauptamtlichen Ärzten, Psychologen, Krankenschwestern und Sozialarbeitern von über 250 Ehrenamtlichen in den Bereichen Krisenintervention, Familienbegleitung und Öffentlichkeitsarbeit unterstützt. Ziel ist es, den Familien in dieser schwierigen Zeit eine feste Stütze zu sein und Momente der Sicherheit, Geborgenheit und Normalität zu schenken.

Die Stiftung AKM ist für jede Hilfe dankbar. Ob als Privatperson, Unternehmen oder als ehrenamtlicher Helfer: jede helfende Hand wird dringend benötigt. Auch die Erfüllung von einem Herzenswunsch oder die Unterstützung bei Kosten, die von den Krankenkassen nicht getragen werden, ist eine wichtige Hilfe.

Mehr zur Stiftung AKM und wie Sie ebenfalls unterstützen können, erfahren Sie auf der Website: www.kinderhospiz-muenchen.de



Niederlassungsleiter Hennig Heise übergab die Spende an Eva-Maria Büttner, die sie stellvertretend für das gesamte Team des AKM dankbar entgegennahm.

Mitarbeiterjubiläen	
30 Jahre	
Heinz Bertsch	Karlsruhe
Tamara Heim	Engen
Lothar Gerlach	Kaiserslautern
25 Jahre	
Andreas Becker	Kaiserslautern
20 Jahre	
Rainer Mösch	Karlsruhe
Volker Scherzinger	March-Hugstetten
10 Jahre	
Matteo Falcone	Nürtingen
Nicole Blessing	Ulm

Spende mit Herz für's Bärenherz



Die Niederlassung Niederdorfelden beweist Herz.

In Niederdorfelden entschied man sich, ähnlich wie in Gröbenzell, für eine Stiftung, die Projekte und Einrichtungen für unheilbar kranke Kinder unterstützt. Die Wahl fiel auf die Bärenherz Stiftung, die sich über die Spende von 2.500 Euro freute.

Ein Scheck überreichte Vertriebsleiter Björn Augustin (links) gemeinsam mit Außendienstkollege Enrico Friebe (rechts) an die Bärenherz-Mitarbeiterin Diana Stein.

Die Wiesbadener Bärenherz Stiftung hat es sich zur Aufgabe gemacht, für Familien da zu sein, die die Diagnose einer lebensverkürzenden Erkrankung ihres Kindes erhalten haben und für die ein Lebensabschnitt voller Angst und Sorgen beginnt.

In dieser schweren Zeit werden Familien mit schwerstkranken Kindern in den von der Bärenherz Stiftung geförderten Kinderhospizen in Wiesbaden und Markkleeberg bei Leipzig von der Diagnose bis zum Tod des Kindes und darüber hinaus begleitet. Hier finden die erkrankten Kinder qualifizierte Pflege und liebevolle Betreuung und die Eltern und alle Familienmitglieder Beratung, Entlastung und Trost.

Mehr über die Stiftung und ihre Projekte sowie die Möglichkeiten einer Spende finden Sie auf der Website:

www.baerenherz.de

Unterstützung für Schüler, die nicht sprechen können

Auch die Niederlassung Trunstadt tut Gutes mit ihrer Weihnachtsspende.

Niederlassungsleiter Ralf Baier, der persönlich mit einer Familie mit behinderter Tochter befreundet ist, hörte von der wertvollen Arbeit der Bertold-Scharfenberg-Schule und entschied sich deshalb für dieses Förderzentrum als Empfänger der Spende über 2.500 Euro.

Die Bertold-Scharfenberg-Schule, das private Förderzentrum mit dem Schwerpunkt geistige Entwicklung der Lebenshilfe Bamberg, hat viele Schüler mit Behinderung, die nicht reden können. Dennoch haben diese Kinder und Jugendliche auch etwas zu sagen. Sie wollen ihre Bedürfnisse mitteilen, wollen Rechenergebnisse verkünden oder von ihren Erlebnissen am Wochenende berichten. Dafür gibt es die Unterstützte Kommunikation (kurz: UK). Mithilfe von Bildtafeln oder sogenannten Talkern können die Kinder sprechen oder erzählen.

Die Weihnachtsspende wird für die Anschaffung von Materialien der Unterstützten Kommunikation genutzt. Unter anderem werden weitere technische Geräte beschafft, die



Niederlassungsleiter Ralf Baier überreicht Schulleiter Peter Wambach die Spende über 2.500 Euro.

die Sprache für nichtsprechende Schüler ersetzen. Da diese Materialien, Technik und Software in der Anschaffung sehr teuer sind, freut sich die Bertold-Scharfenberg-Schule sehr über die Spende.

Weitere Informationen zur Lebenshilfe und wie Sie dieses Projekt unterstützen können, finden Sie unter: www.lebenshilfe-bamberg.de



INTERN

Drei Mal Verstärkung im Außendienst



Unter folgenden Kontaktdaten können Sie sich an Herrn Mühlfeld wenden:

Tel. 0621/ 47097 56
Fax 0621/ 47097 98
Mobil 0172/ 8509943
Frank.Muehlfeld@deg-sued.de

Frank Mühlfeld in Mannheim

Der Standort Mannheim hat seit dem 01.02.2020 durch Herrn Frank Mühlfeld Verstärkung im Außendienst erhalten. Herr Mühlfeld ist Zimmerermeister und war einige Jahre in diesem Beruf tätig. Er bringt eine praxisorientierte Fachkompetenz, insbesondere im Bereich Flachdach, mit in seine neue Funktion im Außendienst. Wir freuen uns auf die tatkräftige Unterstützung durch Herrn Mühlfeld, der Ihnen ab sofort gerne zur Verfügung steht.



Herrn Schell freut sich über Ihre Kontaktaufnahme unter:

Tel. 0721/ 96235 30
Fax 0721/ 96235 19
Mobil 0151/ 160108704
Kai.Schell@deg-sued.de

Kai Schell in Karlsruhe

Kai Schell ist seit dem 01.01.2020 ein neuer Kollege im Außendienst in der Niederlassung Karlsruhe. Herr Schell bringt über 25 Jahre Vertriebserfahrung im Bereich Dach und Fassade mit in die DE Süd Niederlassung Karlsruhe. Somit ist er ein kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden und eine wichtige Verstärkung des Außendienst-Teams. Herr Schell wird sich für die Zufriedenheit seiner Kunden einsetzen und Sie mit Fachwissen überzeugen.



Marcel Schmidt in Gröbenzell

Seit November 2019 ist Marcel Schmidt bereits in Gröbenzell im Innendienst als Berater tätig und wird nun die Niederlassung zum 01. April 2020 im Außendienst unterstützen.

Als gelernter Kaufmann im Groß- und Außenhandel und Wirtschaftsfachwirt konnte er im Baustoffhandel schon viele Kenntnisse im Bereich Flachdach, Steildach und Blechdach sammeln. Seinen Kunden steht er kompetent mit Rat und Tat zur Seite und dank seiner guten Kontakte zu Industriepartnern kann er seinen Kunden auch schnell spezielle Informationen liefern.

Herr Schmidt freut sich auf seine neue Aufgabe und wird Sie kompetent unterstützen und beraten.

Sie erreichen Herrn Schmidt unter folgenden Kontaktdaten:

Tel. 08142/ 65055 0
Fax 08142/ 65055 29
Mobil 0172/ 6328867
Marcel.Schmidt@deg-sued.de

Marketing Unterstützung in Mannheim

Rabea Harbauer

Seit 01.02.2020 unterstützt Rabea Harbauer uns im Bereich Marketing und wird uns helfen, unseren Auftritt im Markt sichtbar zu verbessern. Zu ihren Schwerpunktthemen gehören unter anderem die Gestaltung aller nach außen gerichteter Kommunikationsmaßnahmen sowie die Betreuung unserer Website, Newsletter und Mailings, FLEXBOX-Aktivitäten und der sozialen Medien.



Sie freut sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und wird die Niederlassungen mit Einsatz und Kompetenz unterstützen.

Melden Sie sich bei ihr unter folgenden Kontaktdaten:

Tel. 0621/ 47097 43
Rabea.harbauer@deg-sued.de

Termine 2020

08.-09. Mai	Landesverbandstag Baden-Württemberg in Konstanz: Themen werden abgesagt Image- und Nachwuchskampagne, Mitarbeitergewinnung für das digitale Handwerk und mehr.
geplant: 19. Juni	Generalversammlung
03.-05. Juli	Landesverbandstag Bayern in Bad Brückenau: Der Landesverband Bayern bietet dieses Jahr ein Mix aus gesellschaftlichen Highlights, informativen Fachtagung und einem Dachdecker-Familienwochenende abgesagt
13.-15. August	Landesverbandstag Hessen in Berlin: Der Landesverband Hessen ist dieses Jahr aus gutem Grund in Berlin. Gemeinsam mit der Bauindustrie wird der Verband mit verschiedenen Problematiken nach Berlin reisen und in die Diskussion mit Politikern treten, um Lösungen zu finden. abgesagt
geplant: 04.-06. September	Landesverbandstag Pfalz Westerwaldkreis